BREDE RAAD 010

ADVIES

over het Meerjarig Beleidskader Participatiewet 2019-2022

Gemeente Rotterdam



ERVARINGEN VAN DE ROTTERDAMMER

COLOFON

Dit advies werd opgesteld

door alle leden van de Brede Raad 010

Contact

Brede Raad 010

010-2680611

info@brederaad-010.nl

©2019 Brede Raad 010

Voorwoord

Voor u ligt het advies over het concept Meerjarig Beleidskader Participatiewet 2019-2022.

Doel van de Participatiewet is dat iedereen kan meedoen in onze samenleving. Werk stelt mensen in staat om mee te doen. Rotterdammers die (tijdelijk) niet kunnen werken voorziet de gemeente als dat nodig is van financiële ondersteuning. Daarnaast helpt de gemeente mensen weer richting de arbeidsmarkt door middel van trainingen en ondersteuning. Als re-integratie (nog) niet mogelijk is, levert de uitkeringsgerechtigde een tegenprestatie. In het coalitieakkoord 'Nieuwe energie voor Rotterdam' heeft de gemeente afgesproken dat ze gaat werken aan een meer passende bejegening met meer maatwerk voor werkzoekenden.

In de afgelopen jaren heeft de gemeente zich in haar beleid in het kader van de Participatiewet vooral gericht op de doelgroep die de meeste kans had op snelle uitstroom uit de bijstand. De groep die al langer afhankelijk is van de bijstand, die minder uitzicht heeft op een baan en/of meer ondersteuning van de gemeente nodig heeft, heeft minder aandacht gekregen.

In het concept Meerjarig Beleidskader van de gemeente Rotterdam lezen wij dat de gemeente nu een andere weg inslaat, één waarbij de aandacht meer bij deze laatste groep komt te liggen. En één waarbij er meer aandacht is voor de persoon en voor duurzame uitstroom uit de bijstand. Wij vinden dit een goede ontwikkeling.

Eerder adviseerden wij[1] meer energie te steken in het geven van persoonlijke aandacht, een betere bejegening en communicatie en het leveren van maatwerk. Wij zijn blij dit te kunnen teruglezen in het concept beleidskader voor de uitvoering van de Participatiewet.

We hopen dat dit advies, waarbij alle leden van de Brede Raad 010 betrokken zijn geweest, bijdraagt aan de ontwikkeling van een beleid dat leidt tot duurzame uitstroom uit de bijstand. Waarbij Rotterdammers geholpen worden naar een baan die bij hen past, die voorziet in hun levensonderhoud en die hen voldoening geeft.

Daniel Klijn



Interim-manager Brede Raad 010

[1] Advies Passende dienstverlening van het cluster Werk & Inkomen van de gemeente Rotterdam, d.d. 14 maart 2019

Inhoud

1. Aanleiding en vraag 5
2. Bevindingen 6
   - Verbeteren van de dienstverlening en maatwerk 6
   - Eén contactpersoon 6
   - Integrale samenwerking 7
   - Inclusie van mensen met een beperking 8
   - Toegankelijkheid dienstverlening 9
   - Mogelijkheden creëren 10
   - Experimenteren en leren 12
   - Technische scholing 12
3. Samenvatting 14
4. Conclusie 15
5. Adviezen op een rij 16



1. Aanleiding en vraag

De Brede Raad 010 adviseert de gemeente Rotterdam gevraagd en ongevraagd over verschillende onderwerpen die te maken hebben met het sociaal beleid. Onze adviezen zijn altijd gebaseerd op ervaringen van de Rotterdammers en daarmee laten we in dit advies de stem horen van de mensen over wie het gaat. Doel van deze advisering is dat we zo samen met de gemeente sociaal beleid ontwikkelen dat zo goed mogelijk aansluit bij waar Rotterdammers behoefte aan hebben. De leden van de Brede Raad 010 onderhouden hiervoor nauw contact met de mensen uit hun omgeving, maar ook met organisaties, zoals cliëntenraden, seniorenplatforms en bewonersorganisaties.

Met de start van een nieuw college breekt ook een nieuwe beleidsperiode aan. Voor de Participatiewet wordt daarom een Meerjarig Beleidskader Participatiewet geformuleerd. Het Coalitieakkoord 'Nieuwe energie voor Rotterdam' gaf hiervoor al kaders aan, waaronder afspraken om meer maatwerk en passende dienstverlening te leveren. Op 14 maart 2019 hebben ambtenaren van de gemeente Rotterdam de Brede Raad 010 een toelichting gegeven op de totstandkoming van het Meerjarig Beleidskader Participatiewet 2019-2022, de doelen die gesteld worden en de koers die ingezet wordt.

De gemeente heeft daarna de Brede Raad 010 verzocht te adviseren over dit beleidskader voordat het definitieve beleid hierover wordt opgesteld. Dat doet de Brede Raad 010 graag.

De Brede Raad 010 is gevraagd:

- Te adviseren op de concepttekst van het Meerjarig Beleidskader Participatiewet 2019-2022.
- Eventuele onderwerpen die missen of die naar de mening van de Brede Raad 010 niet voldoende inhoudelijk zijn beschreven te benoemen.

Gehanteerde methode

Om antwoord te geven op deze vragen heeft de Brede Raad 010 een inhoudelijke werksessie belegd met de voltallige Brede Raad 010. Daarbij stond een drietal vragen centraal:

1. Waar staat de Brede Raad 010 volledig achter?
2. Waar ziet de Brede Raad 010 verbeterpunten?
3. Mist de Brede Raad 010 belangrijke elementen in het Beleidskader?

Ter voorbereiding op die werksessie hebben de leden van de Brede Raad 010 het beleidskader bestudeerd. Om tot een advies te komen is geput uit hun eerdere ervaringen met de Participatiewet en uit de ervaringen van Rotterdammers die voor eerdere adviezen zijn opgehaald. Zo heeft de Brede Raad 010 eerder geadviseerd over onder andere maatwerk, bejegening en duurzaamheid.[2]

[2] - Advies Gemeentelijke dienstverlening rond banen voor jongeren met een beperking (februari 2019)

2. Bevindingen

De Brede Raad 010 is enthousiast over het beleidskader, waarbij het college aangeeft dat meer maatwerk en een betere bejegening richting werkzoekenden een van de focuspunten zijn. Hierin zien wij duidelijk de stem van de Rotterdammer terug.

Hieronder behandelen wij thema's waar de Brede Raad 010 volledig achter staat en gaan we door op waar het beter kan.

Verbeteren van de dienstverlening en maatwerk

De gemeente gaat werken aan een *betere bejegening* en *meer maatwerk*. Dit doet zij onder andere door meer doel- en mensgestuurd te gaan werken, waar voorheen vooral regel- en systeem gestuurd gewerkt werd. Het principe van doel- en mensgestuurd werken en de daaruit voortkomende actiepunten van de gemeente sluiten goed aan bij onze eerder uitgebrachte adviezen. Uit de ervaringen die de Brede Raad 010 onder de Rotterdammers heeft opgehaald blijkt een meer menselijke dienstverlening een zeer belangrijk verbeterpunt. Zo ontvingen wij signalen over het steeds weer opnieuw moeten vertellen van je verhaal, veel wisselende contactpersonen, geen antwoord krijgen op vragen en het niet hebben van overzicht.

> "Op de website van de gemeente Rotterdam zijn algemene zaken goed vindbaar. Maar antwoorden op ingewikkelder zaken niet. Wanneer je specifieke informatie wilt, dan moet je 14010 bellen. Je wordt dan veel doorverbonden en ook daar is het lastig om antwoord te krijgen op je vraag. Je kunt een terugbelverzoek achterlaten maar hier wordt vaak niet op gereageerd. Als je aan verschillende medewerkers je vraag stelt, krijg je vaak iedere keer een ander antwoord."
>
> Patricia, advies 'Toegankelijkheid aanvraag uitkering'

Eén contactpersoon

De Brede Raad 010 staat achter de plannen van de gemeente om te gaan werken met *één vast contactpersoon,* die:

- bereikbaar is voor de werkzoekende,
- de werkzoekende en zijn leefomgeving goed kent,
- bespreekt hoe het gaat,
- specialisten kan inschakelen wanneer dit nodig is
- en het overzicht bewaart.

- Advies Passende Dienstverlening Cluster Werk & Inkomen (februari 2019)
- Consultatie bejegening (februari 2019)
- Advies Aanvraag uitkering (september 2018)

De Brede Raad 010 heeft in eerdere adviezen aangegeven dat het voor werkzoekenden erg belangrijk is om goed geïnformeerd te worden over het in te zetten traject, over beslissingen die worden genomen en over hun rechten en plichten. We gaan ervan uit dat met deze plannen van de gemeente de communicatie met de werkzoekende verbetert. De werkzoekende zal daardoor meer medezeggenschap ervaren.

De gemeente benoemt dat zij deze collegeperiode klantreizen als middel gaat inzetten om bestaande processen te evalueren, te toetsen en te verbeteren, zodat de systeemwereld van de gemeente betere aansluit bij de leefwereld van de Rotterdammer. Het is ons nog niet duidelijk wat de gemeente gaat doen als zij de dienstverlening gaat evalueren door het houden van klantreizen.

De gemeente omschrijft dat Rotterdammers die geen recht hebben op een uitkering, maar wel graag hulp willen op de weg naar werk op basis van de Participatiewet gebruikmaken van de gemeentelijke dienstverlening. Als zij onder de Wet Banenafspraak[3] vallen, krijgen ze deze dienstverlening zelfs actief aangeboden. Wij vinden dit een goede zaak.

Integrale samenwerking

De gemeente gaat inzetten op de *integrale samenwerking* tussen afdelingen en clusters om de regelgeving en de dienstverlening aan de Rotterdammers op elkaar af te stemmen. Hierdoor hoeft de Rotterdammer maar één keer zijn verhaal te vertellen en wordt er al bij de intake vastgesteld of er sprake is van multi-problematiek. Ook zegt de gemeente dat luisteren naar de wensen en doelen van Rotterdammers een van de belangrijkste aandachtspunten in haar beleid is. De Brede Raad 010 vindt dat de gemeente hiermee een zeer belangrijke stap zet. Inkomensproblematiek blijkt over het algemeen geen op zichzelf staand probleem. Om Rotterdammers weer in staat te stellen zo zelfstandig mogelijk hun leven te leiden, is vaak op meerdere vlakken hulp en ondersteuning nodig.

Hierbij vindt de Brede Raad 010 het ook positief dat het wijk gestuurd werken wordt doorontwikkeld. Dat houdt in dat er wordt samengewerkt door de gemeentelijke diensten met de wijk en dat de dienstverlening zo dichtbij als mogelijk wordt aangeboden.

Ook uit het advies Toegankelijkheid aanvraag uitkering blijkt dat Rotterdammers behoefte hebben aan een plek in de buurt waar zij hun uitkering kunnen aanvragen, waar iemand is aan wie zij hun vragen kunnen stellen en die hen ondersteunt bij de aanvraag.[4]

Het streven naar integrale samenwerking tussen verschillende afdelingen zou echter meer moeten blijken uit de tekst in dit beleidskader. Wij zien dat nog onvoldoende terug. Er zijn veel kansen voor de gemeente (vanuit hun brede dienstverlenende rol) om beleidsambities van

[3] Wet Banenafspraak en quotum arbeid beperkten
[4] Brede Raad 010 *Toegankelijkheid aanvraag uitkering*, 2018

verschillende afdelingen aan elkaar te koppelen. Maar door de hoofdstukindeling van het beleidskader lijken de verschillende afdelingen of diensten nog duidelijk zichzelf apart te representeren. Er wordt bijvoorbeeld gesproken over een 'maatschappelijke markt' en in enkele hoofdstukken later over een 'inclusieve arbeidsmarkt', maar er wordt geen verband gelegd tussen die twee, terwijl het één de opgave is en het andere het aanbod. Wij zien mogelijkheden als afdelingen hun ambities koppelen. De ambitie om een inclusieve arbeidsmarkt te realiseren kan worden gekoppeld aan de ambities van de gemeente op het vlak van garantiebanen. Die doelstelling: om meer mensen aan een baan te helpen, kan gekoppeld worden aan het eigen 'social return' beleid van de gemeente en aan de eisen, die de gemeente in het kader van social return meegeeft aan bedrijven in onze stad. Bovendien denken we dat de gemeente veel meer gebruik kan maken van wat zich in de stad al afspeelt op dit terrein (denk aan 010Inclusief- een platform tegen arbeidsdiscriminatie). Kortom: gedeelde doelstellingen, is een gedeelde aanpak.

Advies 1: De Brede Raad 010 adviseert in het beleidskader ook de ambities op verschillende organisatieniveaus aan elkaar te verbinden, om ook direct zichtbaar te maken dat de gemeente streeft naar een efficiëntere en integrale aanpak.

We zijn enthousiast over de specifieke inzet op Rotterdam-Zuid en het doel van de gemeente om hier een trendbreuk in de bijstandsontwikkeling tot stand te brengen. Hierbij plaatsen we de kanttekening dat nog niet duidelijk is of het Sociaal Economisch Programma Feijenoord City ook echt van de grond gaat komen zoals de gemeente dat verwacht, en het dus ook nog niet duidelijk is of dit programma ook de te verwachten nieuwe banen oplevert.

Inclusie van mensen met een beperking

In het beleidskader benoemt de gemeente (hoofdstuk 5, over Maatwerk) de diversiteit van Rotterdam en het feit dat er voor deze verschillende doelgroepen arbeidsplekken moeten worden gerealiseerd. Met als doel dat iedereen kan bijdragen naar zijn of haar potentie. Er worden verschillende specifieke instrumenten benoemd en voornemens beschreven.

De Brede Raad 010 is blij te zien dat de gemeente specifieke aandacht besteedt aan de Rotterdammers met een beperking. Naast deze specifieke aandacht zouden wij graag duidelijker terugzien dat de gemeente in het gehele beleidskader toewerkt naar een inclusief beleid. Dat past ook bij de afspraken uit het VN-verdrag voor mensen met een beperking. Niet alleen de mensen die vallen binnen de wettelijke doelgroep "mensen met een arbeidsbeperking" hebben met beperkingen te maken. Er zijn veel meer beperkingen, waar de gemeente ons inziens te weinig over spreekt; denk aan lichamelijke beperkingen, chronisch zieken en mensen met GGZ-

Advies 2: De Brede Raad 010 adviseert de gemeente Rotterdam inclusief beleid te maken, waarbij rekening wordt gehouden met alle Rotterdammers, ook met mensen met mogelijke beperkingen. Denk daarbij ook aan Rotterdammers die niet binnen de wettelijke doelgroep vallen.

problematiek. Bovendien kunnen Rotterdammers pas aanspraak maken op specifieke ondersteuning als besloten is dat zij tot de doelgroep van arbeid beperkten behoren. De Brede Raad 010 is van mening dat bij het verbeteren van de bejegening, het leveren van maatwerk en de focus op duurzaamheid, rekening gehouden moet worden met álle Rotterdammers, dus ook mensen die in meerdere of mindere mate te maken hebben met beperkingen. Inclusief beleid maakt dit mogelijk.

Ook willen we de gemeente vragen aandacht te besteden aan het bieden van inkomenszekerheid voor mensen met een beperking die binnen de Participatiewet vallen. Datzelfde vragen wij voor mensen met een beperking die alleen een bijstandsuitkering ontvangen. En voor mensen met een beperking die slechts enkele uren per week of maand kunnen werken en een aanvullende (tot 100% bijstandsuitkering) uitkering hebben. Deze groepen worden op dezelfde manier behandeld als werkzoekenden zonder een beperking, sterker nog: zij kunnen niet deelnemen aan sommige arbeids toeleidende trajecten, zoals het traject waarbij sport wordt ingezet. Daarnaast hebben zij door hun beperking vaak hogere lasten. Het gevolg daarvan is dat hun inkomen ontoereikend is voor de primaire levensbehoeften en zij niet volledig kunnen participeren in de samenleving.

Advies 3: De Brede Raad 010 adviseert de gemeente Rotterdam inkomenszekerheid te bieden voor mensen met een beperking die leven op bijstandsniveau, maar door hun beperking wel extra kosten hebben.

Toegankelijkheid van dienstverlening

In het kader van de toegankelijkheid van de dienstverlening voor mensen met een beperking gaat de gemeente een plan van aanpak opstellen met als doel maatwerk te leveren aan mensen met een licht verstandelijke beperking. Wij vinden het belangrijk dat er specifieke aandacht komt voor deze groep en dat er gewerkt wordt aan het verbeteren van de dienstverlening voor mensen met andere beperkingen: lichamelijk, chronisch zieken en GGZ-problematiek. Ook zij ondervinden effecten van hun beperking bij het zoeken naar een baan. Zo hoort de Brede Raad 010 bijvoorbeeld van Rotterdammers bij wie er geen rekening wordt gehouden met het advies van een psychiatrisch arts door de ambtenaar van Werk en Inkomen. Dit heeft niet alleen consequenties voor de behandeling, maar ook voor wat de werkzoekende wel of niet kan doen in het traject richting een baan.

Wij vinden, net als Rotterdammers en wat het VN-Verdrag voor gehandicapten ook vraagt, dat alle loketten die de gemeente inricht voor de dienstverlening aan haar burgers voor iedere Rotterdammer goed toegankelijk zouden moeten zijn. De Brede Raad 010 is van mening dat dit een belangrijk element is. Dit lezen wij echter niet terug in het concept beleidskader. Denk bij toegankelijkheid ook aan de toegankelijkheid van de digitale dienstverlening voor mensen met een visuele beperking. In het advies ‘Gemeentelijke dienstverlening rond banen voor jongeren

Advies 4: De Brede Raad 010 adviseert de gemeente Rotterdam om de toegankelijkheid van de gemeentelijke loketten te optimaliseren.

met een beperking' hebben we de gemeente ook geadviseerd een 'inclusief jongerenloket' te realiseren.

Bij de aanpak van arbeidsdiscriminatie omschrijft de gemeente dat de drempel voor het melden van arbeidsdiscriminatie vaak te hoog is. Er bestaat een app 'Meld discriminatie'. Hiervan kan de gemeente gebruik maken.

Advies 5: De Brede Raad 010 adviseert de gemeente Rotterdam de app 'Meld discriminatie' op te nemen in het Beleidskader als laagdrempelig middel om arbeidsdiscriminatie te melden.

Mogelijkheden creëren

De gemeente gaat op verschillende manieren werken aan het creëren van meer kansen en mogelijkheden op de arbeidsmarkt. Ook gaat zij zorgen voor meer *duurzame banen*. De Brede Raad 010 vindt dit erg belangrijk. Rotterdammers zouden voor het verwerven van een inkomen zo kortstondig mogelijk afhankelijk moeten zijn van de gemeente. De ondersteuning van de gemeente zou hen perspectief moeten bieden voor de lange termijn. Tevens horen we van veel mensen dat zij na een half jaar of een jaar weer opnieuw werk moeten zoeken. Dat is demotiverend en staat ontwikkeling naar duurzame arbeidsparticipatie ook in de weg.

Hierbij vinden we het van belang dat mensen er door het vinden van werk ook echt financieel op vooruit gaan. We ontvangen signalen dat er Rotterdammers zijn die sinds zij werken geen recht meer hebben op huur- en/of zorgtoeslag, waardoor de zogenaamde armoedeval optreedt. Zij gaan er niet op vooruit door te werken, sterker nog, zij moeten de toeslagen vaak aan het eind van het jaar terugbetalen, waardoor de kans op schulden groot wordt. De Brede Raad 010 zou graag zien dat de gemeente Rotterdam dit op landelijk niveau aan de kaak stelt.

Advies 6: De Brede Raad 010 adviseert de gemeente Rotterdam om lobby te voeren bij de landelijke overheid over versoepeling van de voorwaarden voor de huur- en zorgtoeslag.

Verder horen wij dat de reiskosten voor sommige mensen die werken binnen een proefplaatsing een belemmering vormen. Hiervoor is een reiskostenvergoeding beschikbaar. Mensen worden hier niet altijd van op de hoogte gesteld.

Advies 7: De Brede Raad 010 adviseert de gemeente Rotterdam om betere voorlichting over geven over het recht op reiskostenvergoeding en de wijze waarop mensen die een proefplaatsing hebben, deze kunnen aanvragen.

De gemeente gaat werken aan het beter kennen van de werkzoekende, zodat er in de ondersteuning aansluiting kan worden gezocht bij de (ontwikkel-) mogelijkheden van de werkzoekende en bij de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Hiermee antwoordt de gemeente op het signaal dat het trainingsaanbod en de vacatures niet aansluiten bij de werkzoekende. Wat wij signaleerden in het advies Passende dienstverlening cluster werk en inkomen gemeente Rotterdam:

> De aangeboden vacatures tijdens dit traject bevatten volgens Eva geen inhoudelijke informatie. “De enige informatie die ik kreeg was de vermelding voor wie de vacature bedoeld was. De jobcoaches keken met je mee in het sollicitatieproces. Sommige dingen waren handig om te leren, zoals het voeren van een sollicitatiegesprek. Het meeste vond ik echter niet behulpzaam. Het was mij soms onduidelijk waarom er over zo’n onderwerp dan een cursus werd gegeven.”

Verder ondersteunt en begeleidt de gemeente werkzoekenden bij het starten van een eigen onderneming (bijvoorbeeld als zzp’er). De Brede Raad 010 vindt het vanzelfsprekend dat werkzoekenden ook worden gewezen op de mogelijkheid om als zzp’er aan het werk te gaan. Daarbij vinden we het essentieel dat zij goed geïnformeerd worden over de eisen die aan het ondernemerschap worden gesteld. Ondernemersvaardigheden en competenties die van ze worden gevraagd. Maar vooral ook op alle eventuele risico’s. Zoals het wegvallen van sociale zekerheden, van de pensioenopbouw en een ziektekostenverzekering.

Advies 8: De Brede Raad 010 adviseert de gemeente Rotterdam om werkzoekenden goed te informeren over alle mogelijkheden en mogelijke risico’s die verbonden zijn aan het werken als zelfstandig ondernemer.

Experimenteren en leren

De gemeente Rotterdam gaat op zoek naar nieuwe mogelijkheden, onder andere door te experimenteren met:

- het sneller duidelijkheid geven over het wel of niet krijgen van een uitkering,
- doelgerichte arbeidsontwikkeling van statushouders,
- het aanbieden van mini-opleidingen aan laagopgeleide werkzoekenden,
- en het zoeken naar nieuwe benaderingen om werkgelegenheid en uitstroom uit de bijstand te stimuleren.

De Brede Raad 010 vindt het positief dat de gemeente op deze manier zoekt naar nieuwe mogelijkheden en ‘outside the box’ denkt. Door experimenteren weet je of iets écht werkt in de praktijk. Wij adviseren daarbij dat de gemeente vooral aansluit bij wat er in die praktijk al

aanwezig is. Er zijn volgens ons veel kansen te vinden in bestaande netwerken en bij initiatieven binnen het grootbedrijf en MKB. Zorg dat je als gemeente hierbij aansluit en niet overneemt.

Advies 9: De Brede Raad 010 adviseert de gemeente Rotterdam om bij het zoeken naar nieuwe mogelijkheden voor werkgelegenheid, gebruik te maken van bestaande netwerken en initiatieven binnen het grootbedrijf en het MKB.

Technische scholing

Via de Rotterdamse Leerwerkakkoorden gaat de gemeente samenwerken met ondernemers met als doel het onderwijs toekomstbestendiger te maken. Leerlingen krijgen daarmee meer kansen op de arbeidsmarkt. Wij vinden in dit kader het Techniek College Rotterdam, de samenwerking tussen het Albeda, Zadkine en het bedrijfsleven op Heijplaat goede voorbeelden. Hier worden de opleidingen afgestemd op de wensen en ontwikkelingen op de arbeidsmarkt.

Wat betreft de aansluiting van het onderwijs op de arbeidsmarkt vindt de Brede Raad 010 dat er meer aandacht moet zijn voor technische scholing en de erkenning van diploma's en praktijkcertificaten door het bedrijfsleven. Zo wordt bijvoorbeeld het certificaat voor vorkheftruck-chauffeur niet door alle werkgevers erkent. Maar ook diploma's en certificaten die binnen de EU zijn behaald kunnen pas tegen betaling (via het DUO) een erkenning ontvangen. Wat De Brede Raad 010 betreft is dit een landelijk onderwerp waarbij de gemeente als lobbyist kan optreden.

Advies 10: De Brede Raad 010 adviseert de gemeente Rotterdam om bij de landelijke overheid te lobbyen voor meer technisch onderwijs en een bredere erkenning van certificaten en diploma's door het bedrijfsleven.

Tot slot

Het beleidskader beschrijft de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, maar schrijft ook dat er de komende jaren steeds minder geld beschikbaar is om de Participatiewet uit te voeren. De Brede Raad 010 maakt zich hier zorgen over. Het Beleidskader is ambitieus en de inzet op intensieve begeleiding en het leveren van maatwerk zal ook meer geld kosten.

Vraag 1: Welke keuzes maakt de gemeente om de komende jaren minder geld uit te geven?

De gemeente benoemt dat ze de dienstverlening gaat evalueren door het houden van klantreizen.

Vraag 2: Wat houdt het evalueren van de dienstverlening door middel van klantreizen in?



3. Samenvatting

Waar staan we achter?

- Werken met één vast contactpersoon
- Van regel gestuurd naar mens gestuurd
- Meer samenwerking / integrale benadering
- Speciale aandacht voor mensen met een verstandelijke beperking en niet-uitkeringsgerechtigden (NUG-ers)
- Heronderzoek ook met aandacht voor zorg en welzijn (sluit aan op integrale benadering)
- Werken aan duurzame banen
- Experimenteren: prima om te kijken wat goed werkt en daar verder op in te zetten.
- Betere dienstverlening en meer maatwerk
- Speciale aandacht op zuid
- Beoogde positieve verandering in bejegening
- Bij het zoeken naar werk: de benadering waarbij breder wordt gekeken, dus ook naar eventuele andere problemen (levensbreed kijken en levensbrede aanpak)
- Relatie die wordt gelegd tussen dienstverlening (W&I) en hulpverlening (MO)

Wat kan beter?

- Er is een soort reiskostenvergoeding in de vorm van een dagkaart voor mensen die stage lopen met behoud van uitkering. Dit is niet goed bekend, informeer mensen beter. Reiskosten mogen geen belemmering zijn om stage te lopen.
- Er wordt gesproken over een maatschappelijke markt/opgave en een inclusieve markt, maar er wordt geen verband gelegd tussen die twee. Koppel die, zodat het niet naast elkaar / door elkaar heen loopt
- Er wordt van alles bedacht voor werkgevers, betrek daarbij vooral de netwerken die het bedrijfsleven al heeft en het MKB. Bedenk niet iets nieuws.
- De klantreis: onduidelijk wat dit is.

Wat missen we in het Beleidskader?

- Een garantie op een inkomenszekerheid voor mensen met een beperking
- Zorg dat diploma's / certificaten erkend worden door het bedrijfsleven (bijv. vorkheftruck certificaat en in de EU behaalde diploma's en certificaten).
- Aandacht voor ondernemingsvaardigheden zodat mensen als zzp'er aan de slag kunnen.
- Goede voorlichting aan mensen die zzp'er willen worden over de consequenties (verlies van rechten e.d.), zodat zij een gewogen keuze kunnen maken.
  Het inclusieve jongerenloket en de toegankelijkheid van alle gemeentelijke loketten.
- Andere doelgroepen, zoals psychisch kwetsbare mensen. Bejegening is daar niet het enige wat belangrijk is, er moet ook geluisterd worden naar artsen en SPV'ers. In de trajecten moet daarmee rekening worden gehouden, want verplichtingen, deadlines e.d. leggen druk op en veroorzaken stress, die in sommige periodes voor mensen niet goed zijn en hen dieper in de problemen brengen.
- Discriminatie; er bestaat een app 'Meld discriminatie'. Kan worden opgenomen in beleidskader.

4. Conclusie

De Brede Raad 010 is positief over het concept Beleidskader Participatiewet op een groot aantal punten. Dat de gemeente de Rotterdammer centraal wil stellen in dit beleid en dit ook grotendeels waarmaakt in dit plan, juichen wij toe. De integrale samenwerking, en zowel de wijk- als de mensgerichte benadering vinden wij positief aan dit nieuwe beleid. We vinden het belangrijk dat maatwerk wordt geboden en dat er ruim oog is voor de bejegening van mensen die werk zoeken. Deze omwenteling in de gemeentelijke koers is een omwenteling waar de Brede Raad 010 geheel achter staat. Belangrijkste aandachtspunten voor de Brede Raad 010 zijn dat er meer aandacht moet zijn voor inclusie van mensen met diverse soorten beperkingen, dat banen duurzaam moeten zijn en dat werken moet lonen.



5. Adviezen op een rij

Advies 1	De Brede Raad 010 adviseert in het beleidskader ook de ambities op verschillende organisatieniveaus aan elkaar te verbinden, om ook direct zichtbaar te maken dat de gemeente streeft naar een efficiëntere en integrale aanpak.	Pagina 8
Advies 2	De Brede Raad 010 adviseert de gemeente Rotterdam inclusief beleid te maken, waarbij rekening wordt gehouden met alle Rotterdammers, inclusief mogelijke beperkingen.	Pagina 8
Advies 3	De Brede Raad 010 adviseert de gemeente Rotterdam inkomenszekerheid te bieden voor mensen met een beperking die leven op bijstandsniveau, maar door hun beperking wel extra kosten hebben.	Pagina 9
Advies 4	De Brede Raad 010 adviseert de gemeente Rotterdam om de toegankelijkheid van de gemeentelijke loketten te optimaliseren.	Pagina 9
Advies 5	De Brede Raad 010 adviseert de gemeente Rotterdam de app 'Meld discriminatie' op te nemen in het beleidskader als laagdrempelig middel om arbeidsdiscriminatie te melden.	Pagina 9
Advies 6	De Brede Raad 010 adviseert de gemeente Rotterdam om ervoor te zorgen dat mensen er financieel op vooruit gaan door te werken bijvoorbeeld door goed te kijken naar de voorwaarden voor de gemeentelijke tegemoetkomingen.	Pagina 10
Advies 7	De Brede Raad 010 adviseert de gemeente Rotterdam om duidelijk te communiceren dat mensen bij een proefplaatsing recht hebben op reiskostenvergoeding en hoe deze aan te vragen.	Pagina 10
Advies 8	De Brede Raad 010 adviseert de gemeente Rotterdam om werkzoekenden goed te informeren over alle mogelijkheden en consequenties van het werken als ZZP'er.	Pagina 11
Advies 9	De Brede Raad 010 adviseert de gemeente Rotterdam om bij het zoeken naar nieuwe mogelijkheden voor werkgelegenheid, bestaande netwerken binnen het bedrijfsleven en het MKB te betrekken.	Pagina 11
Advies 10	De Brede Raad 010 adviseert de gemeente Rotterdam om bij de landelijke overheid te lobbyen voor meer technisch onderwijs en de erkenning van certificaten en diploma's door het bedrijfsleven.	Pagina 12

Vraag 1: welke keuzes maakt de gemeente om de komende jaren minder geld uit te geven?

Vraag 2: Wat houdt het evalueren van de dienstverlening doormiddel van klantreizen in?