Gemeente Rotterdam

Onderwerp: Advies Huis van de wijk, Hart van de wijk

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Website: www.rotterdam.nl

Cluster: Maatschappelijke Ontwikkeling
Portefeuille: Welzijn, Samenleven, Sport, Digitale Inclusie
Portefeuillehouder: Faouzi Achbar MBA MSc

Van: E. van Baarle
E-mail: informatiehuishouding_CRDBCO@rotterdam.nl

Ons kenmerk: M2604-1427

Datum: 15 juni 2026

Retouradres: Postbus 70012, 3000 KP Rotterdam

Per email verzonden
Brede Raad 010
T.a.v. G. Huijssen
Schiekade 105
3033 BH ROTTERDAM
info@brederaad-010.nl

Geachte G. Huijssen,

Bedankt voor het advies 'Huizen van de wijk, Hart van de wijk'. Met interesse heb ik uw aanbevelingen doorgenomen. Graag reageer ik in deze brief op uw adviezen.

Bij het doornemen van het advies is er veel herkenning. Momenteel is de gemeente bezig met het ontwikkelen van beleid op de sociale basis. De uitgangspuntennotitie is 29 januari 2026 vastgesteld door de gemeenteraad (25bb008929). In deze notitie worden fysieke locaties genoemd als belangrijke voorwaarde voor een sterke sociale basis. De plekken waar ontmoeting, ondersteuning en ontwikkeling kan plaatsvinden en mensen wat voor elkaar kunnen betekenen zijn belangrijk. Denk zowel aan buurthuiskamers, inloopplekken en groene buurtplekken als aan ontmoetingsplekken gefaciliteerd door de gemeente zoals de jongerenhubs en de Huizen van de wijk. We werken momenteel aan een concretisering van deze kaders. Om tot dit document te komen en de vervolgstappen te zetten, is de gemeente in gesprek met vele betrokken partners. We nemen uw adviezen mee in het (door)ontwikkelen van het beleid, maar graag reageert de gemeente ook op de afzonderlijke adviezen.

1. *Basisplek op orde, technisch en sociaal.*

Het technisch op orde houden van de Huizen van de Wijk heeft onze aandacht. In samenspraak met de collega's van SO Vastgoed hebben we een Integraal Huisvestingsplan gemaakt waarin we de grote projecten voor de komende vier jaar hebben opgenomen. En natuurlijk is er normaal jaarlijks onderhoud, zowel voor SO Vastgoed (als het om gemeentelijk bezit gaat) als voor de gebruikers en de welzijnsaanbieders. Afgelopen jaar is er ook ingezet op het verbeteren van de toegankelijkheid. De drempels zijn aangepast zodat ook Rotterdammers met een rollator of rolstoel zich gemakkelijk door de ruimtes kunnen verplaatsen. Ook zijn er in alle Huizen van de Wijk, waar het mogelijk was, deurdrangers geplaatst die zorgen dat de deuren vanzelf open en dicht gaan.

We zijn volop bezig met het (door)ontwikkelen van een sociale basisplek in de wijk. Zoals hierboven ook beschreven, zijn er naast de Huizen van de Wijk veel andere ontmoetingsplekken in de wijken. Samen moeten zij een stevige infrastructuur

vormen. We vinden het belangrijk dat de openingstijden aansluiten op de behoefte in de wijk, en meer voorspelbaar zijn. Voor de Huizen van de Wijk is momenteel 36 uur aan beheer mogelijk binnen de welzijnsopdracht. Meer dan de helft van de Huizen van de Wijk is langer open dan deze 36 uur, met dank aan de inzet van vrijwilligers of andere partijen die gebruik maken van het Huis van de wijk.

2. *Wijkraden structureel aan tafel bij afspraken over welzijn in de wijk*

Het betrekken van de wijkraden is een punt waar ook in de gemeenteraad een pleidooi voor gehouden is. De wijkraadverordening is aangepast. Naast het adviesrecht op welzijn is in de wijkradenverordening van 2026 een toevoeging gedaan dat de wijkraad ook informatie over welzijn ontvangt. In sommige gebieden wordt hier al vorm aan gegeven en is er per kwartaal een overleg tussen de welzijnspartij en de wijkraad.

Aansluitend bij de sociale basis, werken we ook aan één subsidieregeling voor de sociale basis. Dit is inclusief subsidies voor ontmoetingsplekken: daar zouden wij ook de wijkraden een stem in willen geven. Hoe dit vorm krijgt, is nog in ontwikkeling.

3. *Bewonersinitiatieven in positie: steun zonder overnemen*

Bewonersinitiatieven maar ook informele wijkpartners zijn een belangrijk onderdeel van de sociale basis en dragen direct bij aan het versterken van de gemeenschapskracht: bewoners die elkaar kennen, ondersteunen en samen verantwoordelijkheid nemen voor hun wijk.
De rol van de gemeente en professionals is hierin faciliterend: we sluiten aan bij wat er al is, geven ruimte aan eigenaarschap en zeggenschap, en voorkomen overname of institutionalisering van initiatieven.

Binnen het programma sociale basis wordt met Proof of Concepts (PoC's) deze werkwijze in de praktijk ontwikkeld en getest. In verschillende plekken in Rotterdam gaan we in de tweede helft van 2026 experimenteren met nieuwe vormen van ondersteuning, samenwerking en financiering, gericht op preventie, nabijheid, eigenaarschap, zeggenschap, vertrouwen en collectieve oplossingen. De opbrengsten worden gebruikt voor het opstellen van het nieuwe beleid en de nieuwe integrale subsidieregeling voor de sociale basis. Zo versterken we duurzaam de gemeenschapskracht, met bewonersinitiatieven en informele wijkpartners als dragers van verandering.

Gemeenschapskracht is een van deze experimenten. We zullen de aanbevelingen die eind 2026 uit het onderzoek Gemeenschapskracht van Onderop volgen meenemen in de verdere uitwerking van de subsidieregeling en de manier waarop wij organisaties faciliteren in hun onderlinge samenwerking.

4. *Eén wijknetwerk, één route: warme overdacht als standaard*

We zijn het eens met uw advies dat de verbinding en samenwerking tussen formeel en informeel beter kan. En dat ontmoetingsplekken en ambtenaren hier een rol in spelen. In onze organisatie wordt nagedacht hoe de dienstverlening dichter bij de Rotterdammers georganiseerd kan worden en ook hoe de verschillende gemeentelijke locaties hierin effectiever benut kunnen worden. We kijken hierin ook zeker naar korte(re) lijnen en een warme overdracht. Een voorbeeld hiervan zijn de infopleinen waar welzijnswerk, wijkteam en ook vraagwijzer/ geldplein bij elkaar komen om een brede uitvraag en dienstverlening dichtbij te faciliteren. Deze infopleinen vinden plaats in Huizen van de Wijk.

5. *Structurele financiering voor (in-)formele partijen*

Dit is ook opgenomen in de uitgangspunten voor de Sociale Basis en nemen we mee in de ontwikkeling van één subsidieregeling voor de sociale basis.

6. *Continuïteit en leren*

We zorgen ervoor dat er zoveel mogelijk stabiliteit in financiering en continuïteit in onze opdrachten is, zodat partijen meerjarig op elkaar kunnen rekenen. We hebben helaas geen invloed op personeelsverloop bij partijen in de wijken.

7. *Koppel cijfers met ervaringen*

De gemeente ontwikkelt beleid op basis van data én op basis van ervaringen en signalen uit de wijk. Dat doet de gemeente onder andere door te starten met de eerdergenoemde Proof of Concepts, maar ook met impact gedreven werken en de nieuwe subsidieregeling Sociale basis. In Proof of Concepts wordt met wijkpartijen samen geleerd over wat werkt en wat niet werkt. Dus niet alleen op basis van data, maar juist ook op basis van ervaringen uit de wijk zelf.

Met de welzijnsorganisaties wordt gewerkt volgens de methodiek van impact gedreven werken. Dit betekent dat we samen met wijkpartners continu leren wat werkt, dit verbeteren en middelen inzetten waar ze de meeste maatschappelijke waarde opleveren op het onderwerp eenzaamheid onder ouderen en het onderwerp sociaal emotionele vaardigheden bij de jeugd. Hierbij combineren we data (zoals het wijkprofiel en de Staat van de Jeugd) met kwalitatieve gesprekken en praktijkervaringen.

Ook bij de nieuwe integrale subsidieregeling sociale basis staat de wijk centraal en is dit het uitgangspunt. De gemeente werkt nauwer samen met wijkpartners, gaat actief de wijk in, bezoekt organisaties en hun activiteiten regelmatig en gaat in gesprek over wat zij signaleren, wat er nodig is en waar hun ondersteuningsbehoefte ligt. Hier combineren we data mét de praktijk in de wijk.

Tot slot

Ambtelijk toetsen we graag of de ontwikkelingen van de sociale basis aansluiten bij de adviezen van de Brede Raad. Hierin zitten namelijk ook de ontwikkeling van het versterken van de sociale cohesie en ontmoetingsplekken. We plannen een gesprek hierover met u graag eind 2026 in.

Met vriendelijke groet,



Faouzi Achbar MBA MSc
Wethouder Welzijn, Samenleven, Sport, Digitale Inclusie