BREDE RAAD 010

young 010



Samenvatting adviezen

In eigen beheer

De LAT is de start!

Het beleidsplan Zorg, Welzijn en Jeugdhulp gaat Rotterdammers aan, in de meest brede zin van het woord, en is daarom bij uitstek een beleidsadvies waar de Brede Raad 010 en Young010 gezamenlijk over kunnen en willen adviseren. Samen hebben wij geadviseerd over drie thema's die Rotterdammers na aan het hart liggen:

Zelfredzaamheid

Van 18- naar 18+

De toegang tot zorg

Ook de gemeente Rotterdam moet, net als alle gemeentes in Nederland een agenda, een plan van aanpak, opstellen waarin ze omschrijft wat ze gaat doen om iedereen in de samenleving de kans te geven om mee te doen. Dus ook mensen met een beperking en met een chronische ziekte moeten in hun (dagelijks) leven, werken en vrijetijdsbesteding alle voorwaarden en mogelijkheden aangereikt krijgen om daaraan invulling te geven op een voor hen zo passend mogelijke wijze. Dit wordt de Lokale Inclusie Agenda genoemd.



De LAT en de stad

De gemeentes moeten dit doen omdat het VN-verdrag Handicap in 2016 is geratificeerd. De Lokale Agenda Toegankelijkheid is de Rotterdamse versie van de Lokale Inclusie Agenda. Sinds 2016 heeft de Brede Raad 010 op verschillende momenten input geleverd voor deze agenda; de gesprekken met Rotterdammers met een beperking zijn hiervoor de basis.

Wij adviseren de gemeente Rotterdam:

1. Om Rotterdammers de ruimte te geven eigen regie te voeren over het eigen leven, maar laat ze niet alleen.
2. Zorg te dragen voor goed bekende en benaderbare toegangsloketten van de gemeente voor ondersteuning, voor álle Rotterdammers.
3. Te luisteren naar de Rotterdammer bij een (eerste) hulpvraag, omdat vaak achter deze vraag de daadwerkelijke hulpvraag schuilgaat, en laat de regie bij lichte ondersteuningsvragen bij de Rotterdammer liggen.
4. Te onderschrijven dat mensen met een beperking en chronische ziekte erbij horen en dat de gemeente zich zal inzetten om obstakels en belemmeringen weg te nemen en daarmee iedereen de kans te geven om mee te doen.



In eigen beheer

Hoe kan het beleidsplan Zorg, Welzijn en Jeugdhulp van de gemeente Rotterdam beter aansluiten op de behoeften, wensen en ervaringen van Rotterdammers?

1. Zelfredzaamheid

Zelfredzaamheid is een vaak terugkerend woord in het beleidskader, maar wat houdt het nu daadwerkelijk in? Het wordt genoemd als “doel/uitgangspunt”, terwijl niet iedereen hetzelfde onder zelfredzaamheid verstaat. Wij hebben aan verschillende Rotterdammers gevraagd wat zij onder zelfredzaamheid verstaan en hoe de gemeente Rotterdam hen zou kunnen helpen bij het vergroten ervan.

Zij gaven aan het belangrijk te vinden:

- Regie over je leven te hebben
- Hulp te kunnen vinden en te vragen
- Jezelf te kunnen redden met of zonder anderen
- Dat naar je wordt geluisterd en er niet wordt ingevuld wat je nodig hebt
- Dat er maatwerk wordt geleverd én dat ondersteuning is afgestemd op de behoefte
- Dat er helderheid is over wat wel en wat niet mogelijk is
- Dat er een toegankelijke en beschikbare informatie is

Advies

- Neem in de definitie van zelfredzaamheid het thema ‘eigen regie’ op en ga uit van wat mensen wél kunnen door dit met hen te bespreken, maar laat ze daarna niet alleen.
- Maak duidelijk dat er onafhankelijke cliënt ondersteuning beschikbaar is.
- Luister naar de cliënt en zet de vraag van de cliënt centraal.

2. Toegang tot zorg

Om gebruik te kunnen maken van de zorg moet je weten hoe je deze kunt krijgen. Maatwerk en ondersteuning, afgestemd op de behoeften, zorgen ervoor dat mensen zelfredzaam zijn. De gemeente Rotterdam heeft hierin een belangrijke taak.

De Rotterdammers die wij hierover hebben gesproken geven aan dat:

- De toegang niet goed vindbaar is;
- De eerste ervaring regelmatig negatief is door de bejegening van de medewerkers;
- Er problemen ontstaan wanneer mensen andere of aanvullende zorg nodig hebben;
- Er vooral problemen zijn bij het op gang komen van huishoudelijke ondersteuning, terwijl dit een voorwaarde is voor zelfredzaamheid.

Advies

- Meer en betere informatie en communicatie.
- Beter luisteren en doorvragen.
- Onafhankelijke cliënt ondersteuning aanbieden.
- Huishoudelijke verzorging vlot en efficiënt inzetten.

3. Van 18- naar 18+



Volwassen worden is een proces en geen momentopname. Dit houdt dus in dat jongeren uit de jeugdhulp die 18 jaar worden niet van de ene op de andere dag volledig zelfredzaam zijn en zelf de weg kunnen vinden naar verdere hulp en zorg. Zeker niet als er al een heftig verleden is. Vaak is er geen 'mentor' meer beschikbaar, terwijl zij wel iemand nodig hebben die op de hoogte is van hun situatie; waar ze bij terecht kunnen met vragen, die gedurende langere periode in het leven van de jongere is en die ze vertrouwen. Om zelfstandig te kunnen leven moet de basis op orde zijn: stabiliteit in personen, huisvesting en scholing/werk.

Advies

- Zorg voor een geleidelijke(re) overgang.
- Rek de leeftijd voor laagdrempelige ingang op tot 27 jaar voor jongeren met een achtergrond in de jeugdzorg.
- Stel een vaste mentor aan op het moment dat een jongere in beeld komt bij jeugdzorg.
- Meer woningen, mét een maatje voor jongeren van 18 jaar die doorstromen uit de jeugdzorg.
- Bied jongeren de mogelijkheid om zich aan te sluiten bij een loopbaan- en scholing oriëntatie programma dat uitgaat van hun eigen talenten en kunde.

De LAT en de stad

Ook de gemeente Rotterdam moet, net als alle gemeentes in Nederland een agenda, een plan van aanpak, opstellen waarin ze omschrijft wat ze gaat doen om **iedereen in de samenleving de kans te geven om mee te doen.** Dus ook mensen met een beperking en met een chronische ziekte moeten in hun (dagelijks) leven, werken en vrijetijdsbesteding alle voorwaarden en mogelijkheden aangereikt krijgen om daaraan invulling te geven op een voor hen zo passend mogelijke wijze.

Voor het realiseren van een stad waar iedereen mee kan doen is het toegankelijker maken het begin, maar er **is veel méér nodig**. Daarom adviseren wij de gemeente Rotterdam de visie te onderschrijven dat mensen met een beperking en chronische ziekte onderdeel uitmaken van de samenleving. En dat de gemeente zich zal inzetten om obstakels en belemmeringen weg te nemen die de toegang tot de samenleving voor deze specifieke groepen Rotterdammers bemoeilijken.

Hiervoor is in ieder geval nodig:

- Onbeperkte informatie
- Onbeperkt wonen in Rotterdam
- Onbeperkt naar school, werken en recreëren in Rotterdam
- Onbeperkt gaan en staan in Rotterdam

In het advies hebben we op onderstaande thema's aangegeven wat Rotterdammers zeggen dat er nodig is:

- Opgroeien
- Openbare Buitenruimte
- Sport en cultuur
- Wonen
- Zorg, welzijn en ondersteuning
- Vervoer en persoonlijke mobiliteit
  - Doelgroepenvervoer
  - Openbaar vervoer
- Werk, arbeidsmarkt en participatie
- Dienstverlening

Het moet vanzelfsprekend zijn dat mensen met een beperking en chronische ziekte worden meegenomen in het maken van beleid.